

Welke persoonsgegevens verwerkt JixawStudio?

Om uw overeenkomst die u met JixawStudio aangaat uit te voeren, hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

Naam en adresgegevens

Uw naam wordt opgeslagen omdat JixawStudio u liever niet aanspreekt met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact ons op te nemen.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vraagt JixawStudio om uw (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer u onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

JixawStudio bewaart uw e-mailadres zodat het mogelijk is om u belangrijke berichten over uw vraag, bestelling, factuur of account toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij JixawStudio.

Telefoonnummer

Uw telefoonnummer gebruikt JixawStudio om contact met u op te nemen in een noodgeval of om uw input te vragen. Daarnaast gebruiken we uw nummer voor het verzenden van sms-berichten ter uitvoering van een tweetraps verificatie of monitoring van uw website – indien van toepassing.

Inloggegevens en klantnummer

Uw inloggegevens bewaart JixawStudio om de toegang tot uw account te beveiligen, zodat alleen u of mensen met wie u deze gegevens zelf deelt kunnen inloggen. Ook maken we een uniek klantnummer aan waarmee we u sneller kunnen helpen.

IP-adres

Uw IP-adres bewaart JixawStudio om u een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op uw account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om uw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

JixawStudio slaat betaalgegevens – zoals uw rekeningnummer en uw naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Voor de verwerking van uw betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals betaal providers. Bij een bestelling maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aan die gekoppeld worden aan uw account.

Overige gegevens die JixawStudio verwerkt

JixawStudio verzamelt ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens:

Serverlogs

Maakt u gebruik van onze diensten, dan bewaart JixawStudio in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over u verbinding met onze servers. Denk aan uw IP-adres, browsersversie, en het tijdstip van uw bezoek.

De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Overige persoonsgegevens

Het komt weleens voor dat JixawStudio via supporttickets, social mediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben.

Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om u verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

JixawStudio verwerkt uw persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- Het verlenen van toegang tot onze website en diensten, zodat u bijvoorbeeld kan inloggen in uw controlepaneel;
- Het laten werken van handige functionaliteiten op onze website, zodat bijvoorbeeld uw winkelmandje bewaard blijft bij een volgend bezoek;
- Het aangaan en uitvoeren van uw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten u recht heeft;
- Het opnemen van contact, bijvoorbeeld om u te helpen bij een probleem waar u tegenaan loopt;
- Het behandelen van uw klacht, voor een lange en gelukkige relatie;
- Het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als u voordoet;

Na het verkrijgen van uw toestemming gebruikt JixawStudio u persoonsgegevens ook voor:

- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- Het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten u graag in onze diensten terugziet;

JixawStudio zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

JixawStudio neemt strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot de persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met JixawStudio.

Uw privacy en derde partijen

Wanneer iemand JixawStudio vraagt om zomaar uw persoonsgegevens te mogen kopen, zullen we hem vriendelijk de deur wijzen. JixawStudio zal uw gegevens alleen met anderen delen in de volgende drie gevallen:

- *Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten.*
We zetten betaaldiensten als iDEAL of PayPal in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- *Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting.*
Een politievordering kan ons verplichten om uw gegevens met de politie te delen.
- *Voor het registreren van een domeinnaam.*
Uw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Met uw toestemming deelt JixawStudio uw gegevens met derde partijen in de volgende twee gevallen:

- *Voor het verbeteren van onze diensten, website en/of advertenties.*
We gebruiken software van andere partijen om te meten hoe goed een nieuwe productpagina bij u aanslaat. Hiervoor gebruiken wij onder andere het Amerikaanse Google Analytics, waar wij een verwerkers overeenkomst mee hebben gesloten. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vindt u in de Privacy Policy van Google.
- *Voor het verkrijgen van feedback.*
We zouden een onderzoeksbureau kunnen inzetten om te horen hoe tevreden u over onze diensten bent.

JixawStudio zorgt ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd en beveiligd, ook nadat ze gedeeld zijn met een andere partij.

Geautomatiseerde beslissingen

Soms neemt JixawStudio aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor u kan hebben.

- Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan kunnen wij de diensten blokkeren die bij ons worden afgenomen. En wordt een incassobureau ingeschakeld voordat er automatisch diensten worden opgezegd.

Cookies

Cookies kunnen ook persoonsgegevens bevatten over bijvoorbeeld uw surfgedrag en interesses. Deze worden alleen gebruikt bij Google-Analytics die JixawStudio gebruikt.

Websites van derden

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onder andere onze eigen websites. JixawStudio kan natuurlijk niet inzien of zij net zo netjes met uw gegevens omgaan zoals wij dat doen. Belandt u op een website van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat u uw persoonsgegevens deelt.

Uw privacy rechten

Als gebruiker van onze website en diensten heeft u enkele handige privacy rechten tot uw beschikking. Zo kunt u JixawStudio vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wilt u deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via de mail naar info@jixawstudio.nl

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kan JixawStudio u vragen om u adequaat te identificeren.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer u niet een van uw privacy rechten wilt uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, zij houden toezicht op de naleving van de privacywetgeving.

Bewaarperiode van de persoonsgegevens

JixawStudio bewaart uw gegevens niet langer dan het nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De persoonsgegevens bewaren we tenminste 7 (zeven) jaar, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan wij dienen te voldoen. Mochten er nog andere wettelijke bewaartermijnen voor JixawStudio van toepassing zijn of worden, zullen we ons daar uiteraard aan houden.

De bewaartermijn gaat lopen na bijvoorbeeld einde van contract of indien de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel.

Contact gegevens:

JixawStudio

w: <https://www.jixawstudio.nl>

m. info@jixawwebsolutions.nl

t: 00 31 (0)13 203 24 57
m: 00 31 (0)6 52 76 62 64
KvK: 68210361
Btw: NL152269617B02