

## Algemene Voorwaarden JixawStudio

Artikel: 1 Algemeen	2
Artikel: 2 Duur en Opzeggingen	3
Artikel: 3 Offerte en Aanvaarding	4
Artikel: 4 Levering van de Diensten	5
Artikel: 5 Oplevering en Aanvaarding	7
Artikel: 6 Wijzigingen en Meerwerk	8
Artikel: 7 Prijzen en Betalingen	9
Artikel: 8 Aansprakelijkheid	11
Artikel: 9 Garantie	13
Artikel: 10 Gebruiksrecht	14
Artikel: 11 Service en Ondersteuning	15
Artikel: 12 Domeinnaam en Hosting	16
Artikel: 13 Intellectuele Eigendomsrecht	17
Artikel: 14 Geheimhouding	18
Artikel: 15 Slotbepalingen	19

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij JixawStudio goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de opdrachtgever levert.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JixawStudio, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3 Afwijkingen van/en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen opdrachtgever en JixawStudio zijn overeengekomen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. JixawStudio en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 JixawStudio gebruikt elektronische post [e-mail] en telefoon voor communicatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk van om te allen tijde een actief emailadres[sen] en telefoonnummer[s] door te geven en e-mails gericht aan dit adres regelmatig, maar binnen maximaal 7 [zeven] dagen, te lezen.

## 2. Duur en opzegging

2.1 Een overeenkomst gaat in op de datum waarop JixawStudio de door opdrachtgever ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 [vijf] Oplevering en Aanvaarding heeft aanvaard.

2.2 De opdrachtgever gaat deze overeenkomst met JixawStudio aan voor tenminste 12 [twaalf] maanden met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 3 [drie] kalendermaanden. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met 12 [twaalf] maanden. Opzeggen kan daarna met inachtneming van de schriftelijke opzegtermijn van 1 [een] maand.

2.3 Een verhuizing van een domeinnaam van opdrachtgever zal pas plaatsvinden na ontvangst van alle achterstallige betaling[en].

2.4 Het kan tot maximaal 24 [vier en twintig] uur duren voordat wijzigingen van DNS-instellingen wereldwijd zijn doorgevoerd. JixawStudio is afhankelijk van derden en heeft hier geen invloed op.

2.5 Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is JixawStudio gerechtigd om 3 [drie] maanden na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. JixawStudio is niet verplicht in dat geval opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

2.6 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

2.7 De overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

### 3. Offerte en Aanvaarding

3.1 JixawStudio stelt een offerte op waarin JixawStudio aangeeft welke werkzaamheden [diensten] JixawStudio aanbiedt te verrichten, wat bij de diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de diensten is bindend.

3.2 In het algemeen omvatten de diensten het maken van websites, webapplicaties, mobiele applicaties, maatwerksoftware en kantooroplossingen op verzoek van opdrachtgever, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

3.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 30 [dertig] dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. JixawStudio kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien JixawStudio daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door opdrachtgever schriftelijk wordt ontvangen door JixawStudio. De offerte dient door opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden door deze te ondertekenen en per elektronische post [e-mail] of per post te retourneren.

3.5 Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat JixawStudio werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever, JixawStudio verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3.6 Het wijzigen van de diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, en nadat deze wijzigingen schriftelijk zijn bevestigd, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

## 4. Levering van de Diensten

4.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de diensten zo spoedig mogelijk door JixawStudio uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JixawStudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan JixawStudio worden verstrekt.

4.3 Opdrachtgever zal JixawStudio toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer [zoals webhostingaccounts] die JixawStudio redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te leveren.

4.4 JixawStudio garandeert dat de diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de diensten dit vereist, heeft JixawStudio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

JixawStudio is en blijft naar opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

4.5 JixawStudio is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.6 Tenzij anders overeengekomen is JixawStudio geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij diensten, ook niet indien JixawStudio deze diensten afneemt ten behoeve van opdrachtgever.

4.7 JixawStudio heeft het recht de diensten [tijdelijk] niet of beperkt te leveren als opdrachtgever van de overeenkomst een verplichting tegenover JixawStudio niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

JixawStudio komt een volledig eigendomsvoorbehoud toe ten aanzien van geleverde producten.

4.8 De producten en diensten van JixawStudio mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. JixawStudio neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de diensten. Opdrachtgever zal de aangeboden diensten niet gebruiken in verband met het sturen van ongevraagde commerciële e-mail [spam]. Opdrachtgever zal geen materiaal naar virtuele servers uploaden waarvan opdrachtgever niet de rechten bezit.

De inhoud en strekking van het materiaal op virtuele servers mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of onwettelijk zijn; zulks ter beoordeling van JixawStudio.

4.9 JixawStudio zal zich inspannen bij een verzoek van opdrachtgever binnen 4 [vier] uur te reageren, tenzij anders afgesproken in de offerte.

JixawStudio

## 5. Oplevering en Aanvaarding

5.1 Vooraf wordt tussen opdrachtgever en JixawStudio de periode afgesproken waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 JixawStudio zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

5.3 Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 [veertien] dagen na 1<sup>ste</sup> oplevering het opgeleverde te evalueren en goed- of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde gezien als te zijn aanvaard. Tenzij anders is afgesproken.

5.4 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het artikel 5.2 bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

5.5 Indien opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal JixawStudio zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan JixawStudio doen door het resultaat te herzien of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom 14 [veertien] dagen om de herziening of motivatie goed of af te keuren.

5.6 Indien opdrachtgever na de eerste herziening of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van JixawStudio een redelijk aantal herzieningsrondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere herziening niet [meer] zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende dienst. In dat geval zal opdrachtgever de daadwerkelijk door JixawStudio gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.

5.7 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij JixawStudio het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

## **6. Wijzigingen en meerwerk**

6.1 Opdrachtgever en JixawStudio kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door JixawStudio in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke of elektronische post [e-mail] nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven.

6.3 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst de vraag naar meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel: 3 Offerte en Aanvaarding en artikel: 4 Levering van de Diensten, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.5 Indien naar het oordeel van JixawStudio een wijziging in de uitvoering van de opdrachtgever overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen te voldoen, is JixawStudio bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen. JixawStudio informeert opdrachtgever per elektronische post [e-mail] over deze wijziging.



## 7. Prijzen en Betaling

7.1 Alle genoemde bedragen in de algemene voorwaarden en offerte zijn exclusief btw.

7.2 Opdrachtgever is voor de diensten de in de offerte vermelde vaste bedrag[en] verschuldigd.

7.3 Opdrachtgever is 40% [veertig] verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment van 1<sup>ste</sup> oplevering. Aanbetalingen zijn verschuldigd zodra JixawStudio meldt dat het werk zal beginnen. Overige bedragen worden alleen in rekening gebracht indien dit ergens anders in deze algemene voorwaarden vermeld is.

7.4 JixawStudio zal de factuur per elektronische post [e-mail] versturen aan opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.

7.5 De betalingstermijn van facturen is 14 [veertien] dagen na de datum van de factuur, tenzij een andere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Op verzoek van opdrachtgever kan in overleg met JixawStudio de factuur in gelijke maandelijkse termijnen worden betalen.

7.6 Indien opdrachtgever niet tijdig en/of onvolledige betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode [zie artikel: 7.5] van rechtswege in verzuim. Indien het verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd. [dit percentage wordt berekend conform wettelijke rente voor handelstransacties en een wettelijke rente voor niet-handelstransacties].

7.7 Indien opdrachtgever meent dat [een gedeelte van] een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan JixawStudio te melden. De betalingsverplichting van het betwiste [maar niet het overige] wordt opgeschort totdat JixawStudio de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van JixawStudio blijkt dat de betwisting onterecht was, dient opdrachtgever binnen 5 [vijf] werkdagen het betwiste alsnog te voldoen.

7.8 Bij een niet tijdige en/of onvolledige betaling van de factuur is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

In het bijzonder is JixawStudio in dit geval gerechtigd administratiekosten ad 15% [vijftien] van de verschuldigde hoofdsom in rekening te brengen bij opdrachtgever met een minimum van EUR 50.00 [vijftig] met een maximum van EUR 6775.00 [zesduizend zeventienhonderd vijf en zeventig].

Tenzij opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft. In dat geval worden de tarieven in rekening gebracht

conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten [Stb. 2012, 141].

7.9 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.10 Verschuldigde gelden voor de diensten en producten worden per automatische incasso voldaan, tenzij anders overeengekomen. In dat geval zal de factuur verhoogd worden met een vast bedrag aan verwerkingskosten zijnde EUR 5.00 [vijf].

7.11 Verschuldigde gelden voor geleverde diensten worden altijd vooraf en voor de periode van 12 [twaalf] maanden gefactureerd en voldaan. Facturen worden digitaal verstuurd naar de opdrachtgever. Daarnaast zijn de facturen elektronisch op te halen op de gereserveerde webruimte.

7.12 JixawStudio is gerechtigd binnen redelijke grenzen haar prijzen en tarieven tussentijds te verhogen, als gevolg van verhoging van prijzen door toeleveranciers en/of algemene indexering van prijzen in de branche. Opdrachtgever wordt hiervan 30 [dertig] dagen van tevoren op de hoogte gesteld. Tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van JixawStudio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade.

8.2 JixawStudio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade [zie bepaling 8.3] die opdrachtgever lijdt als gevolg van een aan JixawStudio toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die JixawStudio gedurende een periode van 3 [drie] maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000.- [een duizend] zal bedragen.

8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiele schade aan zaken;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

8.4 Onder gevolgschade wordt verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, beschadiging of vermissing of verwisseling van data, documenten, materialen of software [van derden] en alle andere vormen van schade dan genoemd in de algemene voorwaarden.

8.5 JixawStudio is niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht opdrachtgever JixawStudio direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

8.6 JixawStudio houdt opdrachtgever verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van misbruik van domeinregistratie voorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend het handelen in strijd met de geldende reglementen van het register, het aanvragen van domeinverhuizingen zonder toestemming, of het invullen van verkeerde of gefingeerde gegevens.

8.7 In het geval dat JixawStudio alleen hosting aanbiedt is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het correct overzetten en producten en van alle bronbestanden binnen de structuur van de dienst. Daarvoor krijgt opdrachtgever FTP-toegang (File Transfer Protocol); een online control panel voor het [administratief] beheer van de website[s] en een online control panel voor het [administratief] beheer van de mailserver[s].

8.8 De aansprakelijkheid van JixawStudio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever, JixawStudio direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en JixawStudio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JixawStudio in staat is adequaat te reageren.

8.9 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen 14 [veertien] dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de opdrachtgever is ingesteld.

8.10 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoer- belemmeringen en in het geval dat JixawStudio door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van JixawStudio kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan 90 [negentig] dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## 9. Garantie

9.1 JixawStudio zal naar beste vermogen inspannen fouten in de geleverde dienst[en] binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 14 [veertien] dagen na aanvaarding zijn gemeld.

9.2 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot de betaling van de diensten en zaken en datgene waartoe hij opdrachtgever opdracht gegeven heeft.

9.3 Opdrachtgever krijgt voor onbepaalde tijd telefonisch advies na oplevering. JixawStudio biedt aan opdrachtgever ondersteuning zoals het beschikbaar stellen van online documentatie.

9.4 JixawStudio zal zich inspannen om de Softwaredienst hardware-matig en softwarematig adequaat te beveiligen zoals met de huidige stand der techniek mag worden verwacht.

9.5 De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van JixawStudio wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.6 Indien naar het oordeel van JixawStudio een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Softwaredienst of aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, is JixawStudio gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

9.7 Voorwaarden en garantiebepalingen van toeleveranciers die van belang zijn voor door JixawStudio te leveren zaken en/of diensten worden onverkort toegepast voor opdrachtgever. JixawStudio zal opdrachtgever desgevraagd informeren over deze voorwaarden.

## 10. Gebruiksrecht

10.1 Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van producten zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen, heeft JixawStudio tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van producten.

10.2 Het is JixawStudio toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat JixawStudio open source software mag leveren aan opdrachtgever en open source software mag verwerken in producten die JixawStudio maakt of aanpast in het kader van een dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat opdrachtgever [delen van] de software alleen als open source kan verspreiden, zal JixawStudio opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

10.3 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde producten bij opdrachtgever.

10.4 Ieder gebruiksrecht van opdrachtgever vervalt bij beëindiging van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen tussen opdrachtgever en JixawStudio. [zie ook artikel 13: Intellectuele Eigendomsrecht en artikel 2: Duur en Opzegging].

## 11. Service en ondersteuning

11.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon of elektronische post [e-mail] en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

11.2 JixawStudio zal reservekopieën [Back-ups] maken van broncode. Deze wordt real time uitgevoerd en bewaard op 2 [twee] fysiek verschillende locaties.

11.3 JixawStudio zorgt voor dagelijkse reservekopieën [back-ups] database; de back-up wordt bewaard op 3 [drie] fysiek gescheiden locaties; 1 [een] back-up [op VPS] loopt 14 [veertien] dagen terug; 1 [een] back up [off site in datacenter] loopt 7 [zeven] dagen terug; 1 [een] back up [off site extern datacenter] loopt 7 [zeven] dagen terug.

11.4 JixawStudio biedt een best effort ondersteuning aan voor wat betreft de uptime van de website en response time bij calamiteiten. De praktijk heeft uitgewezen dat een uptime van 99% [negen en negentig] op jaarbasis een goede indicatie is.

11.5 JixawStudio zal zich inspannen om door hem geïnstalleerde of gebruikte software met een hoge mate van zorgvuldigheid te onderhouden en om deze vrij van veiligheidslekken te houden. In het bijzonder zal JixawStudio het gebruik van software vermijden die "end of life" is verklaard door de leverancier of ontwikkelaars dan wel waarvoor geen actieve ondersteuning meer wordt geboden. JixawStudio zal zich houden aan gestelde technische minimumeisen met betrekking tot veiligheid, compatibiliteit en dergelijke betreffende door opdrachtgever gebruikte software.

## 12. Domeinnaam en Hosting

12.1 Het gebruik van scripts en andere programmatuur op de servers van JixawStudio is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van JixawStudio. JixawStudio zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

12.2 Het verbruik is op basis van fair-use. Mocht het verbruik een onevenredig aandeel hebben in de maandelijks verbruikte bandbreedte dan zal in overleg met opdrachtgever hiervoor een oplossing worden gevonden.

12.3 Extra kosten ten gevolge van over verbruik van de dienst worden gefactureerd in de daaropvolgende maand. Opdrachtgever wordt hier vooraf over geïnformeerd.

12.4 Opdrachtgever kan storingen melden via elektronische post [e-mail] en/of telefoon; bij voorkeur door medewerkers [niet direct door gebruikers]. Response-time bij calamiteiten is maximaal 2 [twee] uur.

12.5 JixawStudio voert zelf onderhoud aan de server [hardware en software] uit. Bij onderhoud wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het vermijden van [kantoor]tijden waarbij gebruikers op de site[s] aan het werk kunnen zijn.

12.6 Opdrachtgever betaalt voor de overdracht van een domein eenmalige kosten. De kosten zijn gelijk aan de jaarlijkse verlengingskosten van de desbetreffende domeinnaam.



### **13. Intellectuele eigendomsrecht**

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde diensten of producten berusten uitsluitend bij JixawStudio of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan opdrachtgever.

13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de producten of andere resultaten van diensten materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 50.000 [vijftig] per inbreuk makende handeling betalen aan JixawStudio.

Dit doet niets af aan het recht van JixawStudio om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

13.3 De broncode van de eigen ontwikkelde website en een eventuele gebruikte database zijn en blijven eigendom van opdrachtgever. [zie ook artikel 2: Duur en Opzegging].

13.4 Eigendom van bronbestanden, ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen liggen bij JixawStudio. [zie ook artikel 2: Duur en Opzegging].

13.5 Aanpassingen aan de automatisch gegenereerde documenten op welke wijze dan ook worden zonder schriftelijke bevestiging door JixawStudio als ongeldig beschouwd.

## 14. Geheimhouding

14.1 Opdrachtgever en JixawStudio zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever en JixawStudio leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

14.2 JixawStudio zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennisneemt van gegevens die opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of dienstverlener daartoe verplicht is volgens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal JixawStudio zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

14.3 JixawStudio mag de kennis die is opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

14.4 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens WBP: de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen stellen vast dat Opdrachtgever 'verantwoordelijk' is en JixawStudio 'bewerker' is in de zin van de WBP.

14.5 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## 15. Slotbepalingen

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin JixawStudio gevestigd is.

15.2 Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden. Mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, dan blijven de andere punten onverminderd geldig.

15.3 Na aanvaarding tussen opdrachtgever en JixawStudio mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

15.4 Bij de door JixawStudio uitgevoerde opdrachten en ontwikkelde applicaties gelden met name de bepalingen: Gebruiksrecht: 10.1, 10.2, 10.3 en 10.4. Bij Service en ondersteuning: 11.2 en 11.3. Bij Intellectuele Eigendomsrecht: 13.1 en 13.2.

15.5 Bij door de opdrachtgever zelf eigen ontwikkelde websites waarbij JixawStudio alleen de exploitatie aanbiedt gelden deze bepalingen niet. De bepaling: Intellectuele eigendomsrecht: 13.3 is dan met name van belang.

15.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden door JixawStudio worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen, vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving via elektronische post [e-mail] en/of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van JixawStudio.